



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลจะนะ โทร. ๐๙๔-๒๐๗๐๖๙-๗๐

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน งวดที่ ๔ ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจะนะ

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
งวดที่ ๔ ประจำปี ๒๕๖๗ และแนวทางสรุปวิเคราะห์ประเด็นเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น ตลอดจนปัญหา
อุปสรรค และแนวทางแก้ไข จากการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา

ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย จึงขอเสนอรายงานเพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ

๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.chanahospital.go.th/> และบอร์ด
ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติลงชื่อ

(นายวิชัย ยานวิมุตติ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
<http://www.chanahospital.go.th/> หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

ลงชื่อ

(นายวิชัย ยานวิมุตติ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ผลการพิจารณา (/) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

.....

ลงชื่อ

(นายหมัด หิมเหม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจะนะ

แบบสรุปรื่องรื่องเรียน โรงพยาบาลจนะ

ประจำปีงบประมาณ 2567

[illegible]

สรุปเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจะนะ

ประจำปี 2567

ในปี 2567 โรงพยาบาลได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 17 เรื่อง (เฉพาะในส่วนของเรื่องที่เป็นประเด็นสำคัญ) เป็นเรื่องที่ต้องใช้มาตรา 41 ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพ จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 42.86 และเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน 8 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 57.14 สำหรับเรื่องที่ต้องดำเนินการตามมาตรา 41 ได้ดำเนินการจนแล้วเสร็จและผู้ป่วยหรือญาติได้รับเงินเยียวยาทุกราย ตามแต่เงื่อนไขความเสียหาย ในส่วนของเรื่องร้องเรียนทั่วไป ได้ดำเนินการติดต่อประสานกับผู้เกี่ยวข้อง และร่วมกันแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องจนเป็นที่พอใจ

ในจำนวนการร้องเรียนที่ผ่านมาในปีนี้มีอยู่จำนวน 1 ราย ที่ทางศูนย์ใกล้เคียงได้พยายาม ชี้แจงทำความเข้าใจ โดยพยายามพูดคุยด้วยความเป็นกันเอง โดยใช้เวลาในการพูดคุยประมาณ 2 ชั่วโมงเศษ จนผู้ฟ้องได้รับข้อมูล และเข้าใจในเหตุการณ์เป็นอย่างดี จึงขอยกเลิกข้อความที่ฟ้องร้องในเวลาต่อมา